



La maîtrise des vulnérabilités au sein du GIE Comète, Groupe Crédit Agricole.

“ Nous sommes garants au sens large de la sécurité et de la continuité de l’activité”.

Laurent Kahn,
Responsable sécurité, GIE COMETE

Groupe Crédit Agricole – GIE Comète

Représentant les caisses régionales de Charente Périgord, Charente-Maritime / Deux-Sèvres, Normandie Seine, Oise et Nord de France, le GIE COMETE est l’un des cinq GIE gérant les SI des caisses régionales du Groupe Crédit Agricole, premier groupe bancaire français. Il a pour mission le développement et le maintien du système d’information, en particulier du parc applicatif, pour les caisses régionales dont il a la charge.

Les enjeux sécurité

En tant que fournisseur de services informatiques, le GIE COMETE gère les SI de quatre caisses régionales du Groupe Crédit Agricole qui ont décidé, depuis 2002, d’externaliser et de confier l’infogérance de l’ensemble des composants communs du SI chez IBM. Conscients des risques inhérents à cette externalisation et dans la continuité d’une démarche d’audit de vulnérabilité récurrent initiée dans une des caisses, le RSSI décide d’étendre le périmètre d’audit à l’ensemble des éléments d’infrastructures systèmes et réseaux constituant le SI des caisses régionales.

L’objectif est non seulement de maîtriser les risques sur les infrastructures et les applications, mais aussi de n’activer que les fonctions et les services nécessaires à l’activité de la banque.

EN BREF

Activité

- Banque assurance
- Groupement Informatique de quatre caisses régionales

Défis

- Maîtriser les risques à la fois sur les infrastructures et les applications
- Contrôler la sécurité des plateformes infogérées par un tiers.
- Fédérer les équipes et inscrire les résultats dans la durée

Solution

- Mise en place d’une gestion continue des vulnérabilités
- Définition des référentiels, exécution des scans de vulnérabilité, analyse des résultats
- Indicateurs et plans d’action adhoc



Résultats/Bénéfices

- Immédiats : note de risque divisée par 2 par la détection des failles critiques sur les plateformes infogérées et la mise en place rapide d'actions correctives
- Tableaux de bord synthétiques et points de comparaison générant une forte émulation
- Compréhension des enjeux par l'ensemble du personnel et meilleure motivation pour la mise en œuvre des actions
- Amélioration sensible du niveau de sécurité dans la durée

La solution Advens

- Mise en place d'une démarche de mesure et d'amélioration continues portant sur le management des vulnérabilités : définition des référentiels, exécution des scans de vulnérabilité, analyse des résultats, proposition d'indicateurs et plans d'action adhoc.
- Réalisation d'un scan bimestriel sur un périmètre de 1000 adresses IP, produisant 8 rapports d'audits avec différents niveaux de lecture.
- Chaque campagne de scans est ponctuée par 2 réunions de restitution et de validation des plans d'action : une avec les responsables au niveau GIE, une avec chacun des RSSI des caisses concernées
- Participation aux comités de pilotage sécurité du GIE pour échanger sur les résultats de scans ou tout autre sujet de sécurité sollicité par les caisses (présentation de la norme PCI DSS, réflexion sur l'usage des logs ...)

Les résultats

Mise en place depuis 2 ans, la démarche s'est maintenant industrialisée et donne le recul nécessaire à l'évaluation des résultats.

- D'une part la démarche projet a directement contribué à l'amélioration de la conformité à la sécurité dans les nouveaux projets.
- D'autre part, l'intervention d'Advens a permis d'accroître la maturité des membres de la DSIO et de sensibiliser les métiers à la sécurité.
- Enfin, un plan d'action sécurité aligné aux enjeux a été mis en place et permet une meilleure gestion des risques. La DSI ainsi que le RSSI ont enfin une visibilité sur la sécurité de leur système d'information, sur les chantiers à mettre en œuvre et leur priorité.

“

« Il faut avant tout un bon accompagnement et une bonne méthodologie. L'outil est secondaire »

Laurent Kahn,
Responsable sécurité
GIE COMETE

”

PARIS

5, rue du Helder, 75009 Paris
Tel : +33 (0)1 53 24 00 70
Fax : +33 (0)1 53 24 53 39

LILLE

47, rue du Faubourg de Roubaix
Lille Europe - 59000 Lille
Tel : +33 (0)3 20 68 41 81
Fax : +33 (0)3 20 70 54 28

www.advens.fr
