

Analyse de l'activité WEB d'un établissement financier

Contexte et enjeux

Dans le cadre de l'ouverture d'un accès vers l'internet pour tous les utilisateurs, le RSSI d'un établissement financier, filiale d'un grand groupe bancaire, souhaitait garder la complète maîtrise de l'accès internet et a donc fait appel à l'expertise d'Advens en matière d'analyse d'activité WEB, intégrée à son offre Advens, pour obtenir un état mensuel de l'utilisation de son accès.

Quels étaient vos besoins initiaux ?

« Le management voulait s'assurer que la réglementation de l'entreprise, notamment la charte informatique, soit correctement respectée. Nous voulions également vérifier la légitimité de l'utilisation de l'accès Internet par utilisateur et détecter sur les postes les possibles trojans ou vers qui tentent de se propager via le WEB. »

Service d'analyse d'activité WEB

La fourniture d'un accès internet à l'intégralité des employés d'une entreprise est aujourd'hui considérée comme une situation largement banalisée. Les solutions de filtrage de ces accès ont un intérêt avéré mais elles ne sont pas suffisantes pour garantir aux entreprises que l'activité WEB des utilisateurs soit totalement saine et sans danger, si elles ne sont pas correctement exploitées.

Une analyse des journaux d'événements des activités WEB permet de compléter la maîtrise du risque en adressant de nombreux besoins de sécurité.

Cette analyse met en évidence les comportements abusifs ou dangereux des utilisateurs (temps de « surf » internet important, consultations non professionnelles,...).

Elle permet d'identifier des menaces liées à des consultations à risque qui ne seraient pas filtrées (accès à des sites pornographiques et pédophiles, téléchargement illégal de fichiers protégés, apparition de malwares ou de spywares sur le SI...). De la même manière, elle permet d'identifier des flux légitimes bloqués à tort par la politique de filtrage.

Pourquoi avez-vous choisi Advens ?

« Advens nous avait été recommandée et c'était pour nous le seul partenaire capable de répondre fidèlement à nos besoins. Advens a été très proactif et force de proposition dans le lancement du contrat. »

Résultats

Dès les premières analyses, le client a été satisfait de l'efficacité des prestations délivrées jusqu'à préciser : « depuis que j'ai reçu vos rapports, ils ne me quittent plus, je dors même avec eux ».

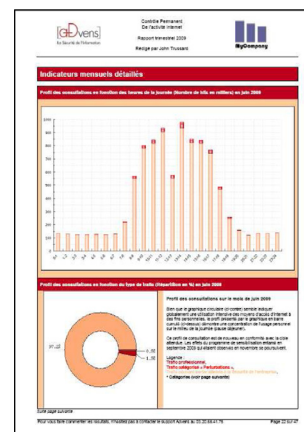
Quels résultats avez-vous obtenus ?

« Le service d'analyse d'activité WEB nous apporte une excellente visibilité sur l'activité internet des utilisateurs et sur les écarts éventuels avec la politique d'accès de l'entreprise. Advens nous restitue un rapport adapté en fonction de nos exigences. Bien évidemment, nous recommanderions ce service à nos homologues. »

L'offre Advens "mesure et amélioration continues"

Une suite de services pour une gestion proactive de la sécurité avec une vérification continue de l'application des règles et du bon fonctionnement des technologies, et une surveillance permanente des failles, des faiblesses et des menaces.

Quelque soit le périmètre surveillé (Applications critiques, architecture Internet, SI métier, SI externalisé, ...), Advens définit avec vos équipes les référentiels de sécurité, opère les points de contrôle associés, analyse les événements de sécurité et vous propose les indicateurs et les plans d'actions adhoc.



PARIS

5, rue du Helder, 75009 Paris
Tel : +33 (0)1 53 24 00 70
Fax : +33 (0)1 53 24 53 39

Lille

47, rue du Faubourg de Roubaix
Lille Europe - 59000 Lille
Tel : +33 (0)3 20 68 41 81
Fax : +33 (0)3 20 70 54 28

www.advens.fr