

ÉTUDE DE CAS

Tableau de bord de pilotage de la sécurité opérationnelle

De la protection contre les microbes à la protection de
l'entreprise, de ses salariés et de ses clients.

Les Laboratoires Anios

Lutter contre les microbes en milieu professionnel est le métier des Laboratoires Anios depuis plus d'un siècle. À l'occasion de la pandémie grippale H1N1 en 2009, l'entreprise s'est trouvée encore plus sous les feux de l'actualité avec la soudaine forte demande de produit de désinfection, notamment les gels hydro-alcooliques.

À cette période les Laboratoires Anios ont adopté un mode de fonctionnement 24/24h et 7/7j. Depuis, la croissance continue du marché et les exigences clients mettent en évidence que la disponibilité du Système d'Information est cruciale tout autant que la réputation d'une activité à ce point exposée.

Les enjeux de sécurité

Dans sa mission d'accompagner le développement de l'entreprise, la DSI s'est fixée 3 axes stratégiques : la qualité, la disponibilité et la sécurité.

La croissance d'Anios s'est en effet accompagnée d'une profonde transformation du SI qui s'est fortement ouvert vers l'extérieur : plus de 4.000 clients accèdent aux applications web et la dématérialisation progressive des 100.000 factures annuelles est un vaste chantier EDI. Une ouverture sur Internet qui ne va pas sans risque dans un univers où les formules sont secrètes, où la continuité de service est un facteur clé de performance et où la protection des données est au cœur de la confiance.

Pour protéger ses savoir-faire et son patrimoine informationnel, l'entreprise a d'abord procédé à des tests d'intrusion ponctuels permettant de déterminer la vulnérabilité du SI. Mais si ces diagnostics donnaient une photographie à l'instant

EN BREF

Activité

- Spécialiste de l'hygiène et de la désinfection depuis plus de 110 ans.
- 450 salariés. 2 sites de production.
- Produits exportés dans 80 pays.
- 120.000 flacons conditionnés quotidiennement.
- Triple certification : Qualité, Sécurité, Environnement.

Défis

- Qualité, disponibilité, sécurité du SI.
- Accompagner la forte croissance avec agilité.
- Protéger les savoir-faire.
- Connaître et maîtriser les risques.
- Optimiser la charge de travail des équipes DSI.
- Construire un pilotage à la fois régulier et pertinent.

“ Le pilotage n'est pas l'apanage des grands groupes. A nous de combiner agilité et sécurité ”

Jean-Pierre FAVREAU
Directeur des Systèmes d'Information, Laboratoires Anios.

T, il est devenu nécessaire d'adopter une stratégie de contrôle récurrente pour améliorer le niveau global de sécurité sur la base de 5 piliers : la lutte anti-intrusion, la protection antivirale, la gestion des correctifs de sécurité, la gestion des sauvegardes et la gestion des droits.

La solution Advens

Après avoir cherché à produire un tableau de bord en interne, mais sans en avoir vraiment le temps parmi les autres chantiers, le RSSI et le DSI se sont tournés vers Advens. Avec pour objectif de confier le pilotage de la sécurité à un expert et de se concentrer sur les priorités et l'amélioration continue.

La solution de tableau de bord de sécurité opérationnelle en mode « Security-as-a-Service » a été mise en place par Advens pour répondre à l'objectif d'Anios sur la base des 5 piliers définis.

Cette solution consiste à opérer le processus de conformité de bout en bout : collecte des informations du SI – notamment grâce à la mise en place d'une « appliance » de collecte sans agent dans la salle informatique – analyses, production mensuelle des tableaux de bord, préconisations d'améliorations et comités de pilotage trimestriels.

La première étape du projet s'est concentrée sur les trois piliers fondamentaux : protection antivirale, lutte anti-intrusion et gestion des correctifs de sécurité. Pour chaque indicateur, un processus en trois temps a été appliqué :

- Définition des objectifs et formalisation des indicateurs de suivi.
- Conception du pilotage et du planning.
- Mise en oeuvre du processus et contrôle permanent.

Le tableau de bord est organisé en plusieurs sections pour fournir une information différenciée suivant les destinataires du document, du stratégique pour la direction à l'opérationnel pour les équipes de la DSI. Il permet d'évaluer le niveau de conformité aux règles et objectifs de sécurité, de suivre l'évolution du niveau de sécurité et des menaces, d'établir des plans d'action et de communiquer.

Ces trois piliers désormais maîtrisés, Advens et Anios vont suivre la même démarche pour déployer les tableaux de bord de la gestion des sauvegardes et de la gestion des droits.

Les résultats

Les trois premiers piliers de la sécurité opérationnelle sont maintenant sous contrôle, avec des mesures pertinentes et des premiers « quick wins » ont été réalisés. Beaucoup d'actions avaient en effet été mises en oeuvre et il était important d'avoir les indicateurs pour valider ces trois niveaux.

Les tableaux de bord sont livrés en temps et en heure et les comités trimestriels au cours desquels sont discutés des plans d'action ont créé une dynamique d'amélioration continue du niveau global de sécurité. Dans le même temps, il a été possible de bâtir le corpus documentaire.

La DSI bénéficie également d'un outil de communication à destination du management ou des métiers : 3 simples jauges graphiques sans jargon technique qui permettent d'apporter le niveau d'information nécessaire et aussi de rassurer.

En outre, la collaboration avec les équipes Advens permet de capitaliser sur une forte expertise en matière de sécurité de l'information avec la mise à disposition de benchmarks, de retours d'expérience et de méthodologies qui font gagner du temps et la certitude d'être « up-to-date » dans un monde où les risques et les menaces ne cessent d'évoluer.

Solutions

- Pilotage de la sécurité par la mesure de conformité.
- Collecte automatique des informations via la mise en place d'une appliance sans agent.
- Analyse et production mensuelle des tableaux de bord.
- Préconisations d'améliorations et comités de pilotage trimestriels.
- Mode Security-as-a-Service : le processus est opéré de bout en bout par Advens.

Résultats / Bénéfices

- Tableaux de bord couvrant 3 piliers de sécurité : protection anti-virale, lutte anti-intrusion, gestion des correctifs de sécurité.
- Dynamique d'amélioration continue du niveau global de sécurité.
- Plan de contrôle permanent : audits annuels sur les infrastructures internes et externes.
- La valeur ajoutée de la sécurité de l'information devient à la fois lisible et visible.

“ Nos formules sont aussi secrètes que celles de grandes marques et sont connues de très peu de personnes de l'entreprise. ”

“ Il n'y a rien de plus virtuel et technique que la sécurité. Il faut trouver les mots et les images qui convainquent et qui rassurent. ”

J.P. Favreau

PARIS

4, Square Edouard VII
75009 Paris
Tel : +33 (0)1 84 16 30 25

LILLE

32, rue Faidherbe
59800 Lille
Tel : +33 (0)3 20 68 41 81

site internet : www.advens.fr
email : contact@advens.fr
twitter : @advens
Rejoignez-nous sur LinkedIn