



Crédit Photo : Elisa

Sécurité de l'Information du Stade Pierre Mauroy

Fuir la complexité pour mieux s'adapter au monde du sport et du spectacle.

“ La Sécurité ne doit surtout pas être un frein, mais un levier d'amélioration ”.

Marc PINTO DEL SILVA, DSI Stade Pierre Mauroy, Elisa (Eiffage Lille Stadium Arena)

L'Aréna du XXIème siècle

Ouvert en août 2012, le Stade Pierre Mauroy, anciennement appelé Grand Stade Lille Métropole, est un ouvrage d'exception puisqu'il combine, en un même lieu, un stade, une véritable aréna et un palais des sports. Avec deux innovations majeures, une toiture amovible et une pelouse mobile unique au monde, il peut se transformer, en l'espace de 24 heures, en la plus grande aréna d'Europe.

Entièrement pilotée par Elisa, une filiale à 100% d'Eiffage, la construction du Stade Pierre Mauroy qui s'étend sur 14,5 hectares a relevé de nombreux défis, parmi lesquels la création d'un Système d'Information capable de répondre aux besoins de chacun : exploitant, mainteneurs, partenaires, organisateurs et visiteurs.

Les enjeux de sécurité

En phase de construction, l'enjeu majeur a été de casser les silos, puis de définir et de mettre en œuvre un SI qui contribue à la sécurité des personnes accédant au Stade, au bon fonctionnement et à son développement économique, à la confiance des tiers et à l'image de marque. Le tout avec 6 mois d'anticipation sur le planning pour permettre au LOSC, la fameuse équipe de football de Lille, d'y jouer l'intégralité de sa saison 2012-2013.

Maintenant en exploitation, le Stade compte sur son SI pour couvrir des enjeux plus opérationnels :

- assurer un soutien complet aux événements et livrer des services à forte valeur ajoutée, quelles que soient les conditions,
- protéger les données sensibles (stratégie, données B2B, informations clients...),
- assurer la conformité réglementaire et légale du SI,
- faciliter le maintien en conditions opérationnelles des infrastructures techniques du Stade.

EN BREF

Activité

- 5 configurations : stade football, stade rugby, stade concert, aréna concert, aréna sport
- Un toit mobile de 7400 tonnes capable de se refermer en 30 minutes
- 50.000 places en configuration football ou rugby
- 300 écrans TV, 150 bornes WIFI
- 10 000 m² d'espaces de réception

Défis initiaux

- Livrer le Stade avec 6 mois d'anticipation pour permettre au LOSC d'y jouer toute sa saison 2012-2013 de football.
- Construire un SI à forte valeur ajoutée pour faciliter la gestion des événements et contribuer à l'attractivité du stade.
- Adapter la sécurité de l'information au monde du sport et du spectacle en apportant toute la souplesse nécessaire.

Solutions

- Définition et communication des règles de sécurité à respecter dans l'ensemble des chantiers SI
- Définition des rôles et responsabilités pour la Sécurité et au delà.

Un véritable défi alors que le SI fait converger 2 vastes mondes : une vision « Client » avec toutes ses applications métier, de la billetterie au contrôle d'accès et au CRM ; et une vision « Stade » qui pilote la gestion énergétique, la vidéo surveillance ou encore les réseaux et la régie audiovisuelle...

La solution Advens

Dès les premiers contacts avec ELISA, Advens se focalise sur l'apport de valeur pour le stade, apportant une vision de sûreté, de sécurité et de fiabilité dans la pleine lignée de l'orientation fortement métier déjà réfléchi par les équipes SI.

L'idée d'Eiffage et d'ELISA, partagée par Advens et les autres partenaires du SI du Stade, est en effet de construire un SI Métier, permettant la gestion des événements (billetterie, contrôle d'accès...), des services financiers (monétique), de la relation client (référentiels et CRM) et de l'infrastructure technique (GTB, réseau...).

Face à l'ampleur du chantier, l'approche d'Advens consiste à fuir la complexité et à procéder de manière progressive : intégrer au fur et à mesure les différents maillons du système pour ensuite les enchaîner.

Une première étape pour Advens consiste à concevoir et communiquer les règles opérationnelles de sécurité du Système d'Information ; lesquelles devront être respectées pour tout déploiement, conception ou maintien d'une infrastructure au Stade. Construites à travers des groupes de travail réunissant les responsables projets et les architectes SI, ces règles incluent notamment les dispositions minimales pour les cahiers des charges des chantiers, et déterminent les rôles et responsabilités de chacun.

La deuxième étape a permis d'accompagner la construction du SI et de contrôler la mise en œuvre de la sécurité :

- Une cellule d'expertise sécurité est mise en place et apporte un conseil permanent aux équipes sur des aspects techniques spécifiques.
- Une assistance est fournie pour la prise en compte de la sécurité dans chaque projet : expression des besoins, principes de conception, cahiers des charges et dépouillement, validation des architectures, participation aux recettes de sécurité et aux contrôles, le tout en accord avec les plannings très serrés des projets.
- Enfin, un contrôle de la cohérence est effectué au niveau du programme global, avec la conduite d'audits et la mise en place de contrôles réguliers.

Aujourd'hui en pleine exploitation, la troisième étape consiste à poursuivre la mise en place de l'infrastructure globale de la Sécurité et de mettre en œuvre les outils de pilotage associés. Un nouveau défi qui passe par une sensibilisation des différents acteurs : les budgets de fonctionnement ne sont pas les mêmes qu'en construction, et il faut arbitrer entre les risques perpétuels et les réalités économiques.

Les résultats

« Nous avons atteint nos objectifs » déclare M. Pinto Del Silva. « Le Grand Stade n'a connu aucun incident au cours de cette première année d'exploitation ».

La sécurité du SI sait s'adapter à la multifonctionnalité du Stade Pierre Mauroy, y compris lors des événements qui requièrent un pilotage spécifique. Aujourd'hui, les méthodes et les règles existent et la DSI est en capacité de pérenniser les moyens financiers et humains nécessaires pour maintenir et étendre le haut niveau de service atteint lors des événements.

Sur le plan des délais, M. Pinto Del Silva relève l'approche pragmatique et progressive d'Advens qui a permis de relever le défi : « Nous avons pu définir les priorités et avancer dans le respect des réglementations ».

Et de conclure « Surtout, nous avons pu démontrer que la sécurité n'était pas un frein. C'est indispensable car il nous faut sans cesse convaincre les métiers de la nécessaire prise en compte des risques alors que l'activité se développe et que de nouveaux projets continuent à être déployés. »

- **Accompagnement des équipes de chantiers lors de la création du SI depuis les spécifications jusqu'à l'implémentation**
- **Mise en place des fonctions techniques de sécurité**
- **Continuité et reprise d'activité**
- **Mise en conformité légale et réglementaire (CNIL...).**

Résultats

- **Objectif atteint : livré en temps et en heure, le Stade dispose d'un SI Support performant, sécurisé et adapté.**
- **Cohésion des équipes autour d'une vision nouvelle du SI, au cœur des métiers et de leurs exigences.**
- **La construction progressive d'une vision « service SI » pour s'adapter à la multifonctionnalité du Stade et contribuer à son exploitation commerciale.**

“

Advens se différencie par une approche à la fois pragmatique et méthodologique. ”

M. Pinto Del Silva

“

Pas un incident en 1 an d'exploitation. Une victoire qui nous permet de justifier le maintien des investissements. ”

M. Pinto Del Silva

PARIS

4, Square Edouard VII -
75009 Paris
Tel : +33 (0)1 84 16 30 25
Fax : +33 (0)3 20 70 54 28

LILLE

47, rue du Faubourg de Roubaix
Lille Europe - 59000 Lille
Tel : +33 (0)3 20 68 41 81
Fax : +33 (0)3 20 70 54 28

www.advens.fr

[Rejoignez-nous sur LinkedIn](#)