

Conformité des Postes de Travail dans une grande Administration

Contexte et enjeux

Suite à une activité virale déjà très marquée en 2008 et 2009, le RSSI d'une grande Administration regroupant plus de 5000 postes utilisateurs souhaitait mettre en œuvre une démarche de contrôle permanent de ces postes. L'objectif de la démarche était d'assurer la maîtrise du parc vis-à-vis des menaces virales pendant l'été, période marquée par la présence de nombreuses personnes en contrats à durée déterminée (stagiaires, prestataires, intérimaires,...) qui sont souvent moins sensibilisées aux problèmes de sécurité que les employés fixes (clé USB utilisée pour les rapports de stage et CVs, consultations WEB risquées,...).

Le client a choisi Advens et son offre de contrôle permanent des postes de travail pour profiter d'une expertise reconnue dans l'amélioration continue de la sécurité et ainsi répondre à sa problématique.

Principales réalisations

- Identification des points de contrôle à réaliser sur les postes de travail en fonction des enjeux et objectifs du client, liés à la prévention virale,
- Mise en place de l'automatisation et de la validation des points de contrôle grâce à une solution partenaire de gestion de la sécurité des postes clients,
- Installation et exploitation de la solution de gestion de la sécurité des postes clients,
- Analyse périodique des résultats de contrôle et définition puis suivi des plans d'actions à mettre en place pour améliorer le niveau de conformité du parc,
- Restitution des résultats et des actions correctives aux équipes opérationnelles pour une mise en œuvre rapide et efficace.

La solution

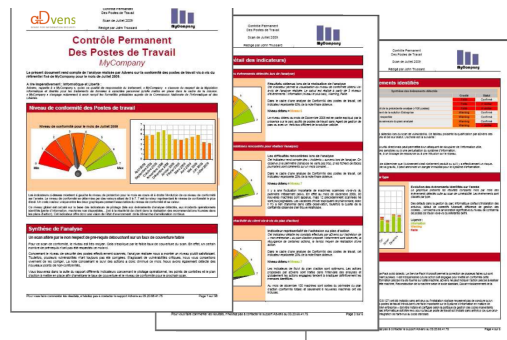
La démarche s'est révélée être un vrai succès tant pour le client que pour Advens. Ce très bon résultat s'explique par trois facteurs :

- **La rapidité d'exécution de la prestation.** Seuls quelques jours ont été nécessaires entre l'accord du client pour lancer la prestation et la restitution du rapport,
- **La transparence du service.** Les multiples contrôles automatisés n'ont causé aucun impact tant pour les utilisateurs des postes que pour les administrateurs réseau. La prestation a été réalisée de bout en bout par Advens avec un minimum de sollicitation du personnel interne,
- **La pertinence des résultats et des recommandations.** Les plans d'actions proposés ont apporté de la valeur ajoutée au client dans la mesure où ceux-ci ont été suivis et ont permis l'augmentation du niveau de sécurité. La démarche a accru la motivation des équipes opérationnelles qui ont constaté que leurs efforts n'étaient pas vains et que la menace virale pouvait être maîtrisée.

L'offre Advens "mesure et amélioration continues"

Une suite de services pour une gestion proactive de la sécurité avec une vérification continue de l'application des règles et du bon fonctionnement des technologies, et une surveillance permanente des failles, des faiblesses et des menaces.

Quelque soit le périmètre surveillé (Applications critiques, architecture Internet, SI métier, SI externalisé, ...), Advens définit avec vos équipes les référentiels de sécurité, opère les points de contrôle associés, analyse les événements de sécurité et vous propose les indicateurs et les plans d'actions adhoc.



Contrôle Permanent des Postes de Travail - Livrable

PARIS

5, rue du Helder, 75009 Paris
Tel : +33 (0)1 53 24 00 70
Fax : +33 (0)1 53 24 53 39

Lille

47, rue du Faubourg de Roubaix
Lille Europe - 59000 Lille
Tel : +33 (0)3 20 68 41 81
Fax : +33 (0)3 20 70 54 28

www.advens.fr